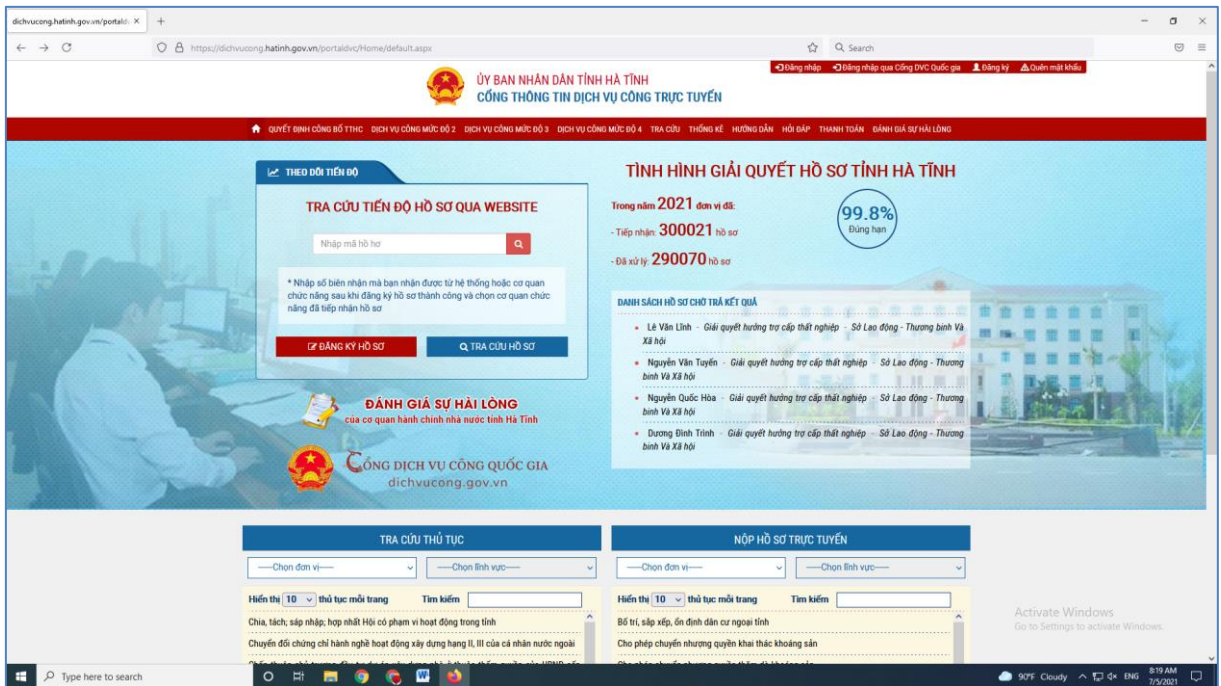


Phụ lục
HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN
(Ban hành kèm Công văn số /STP-VP ngày /5/2022 của Sở Tư pháp)

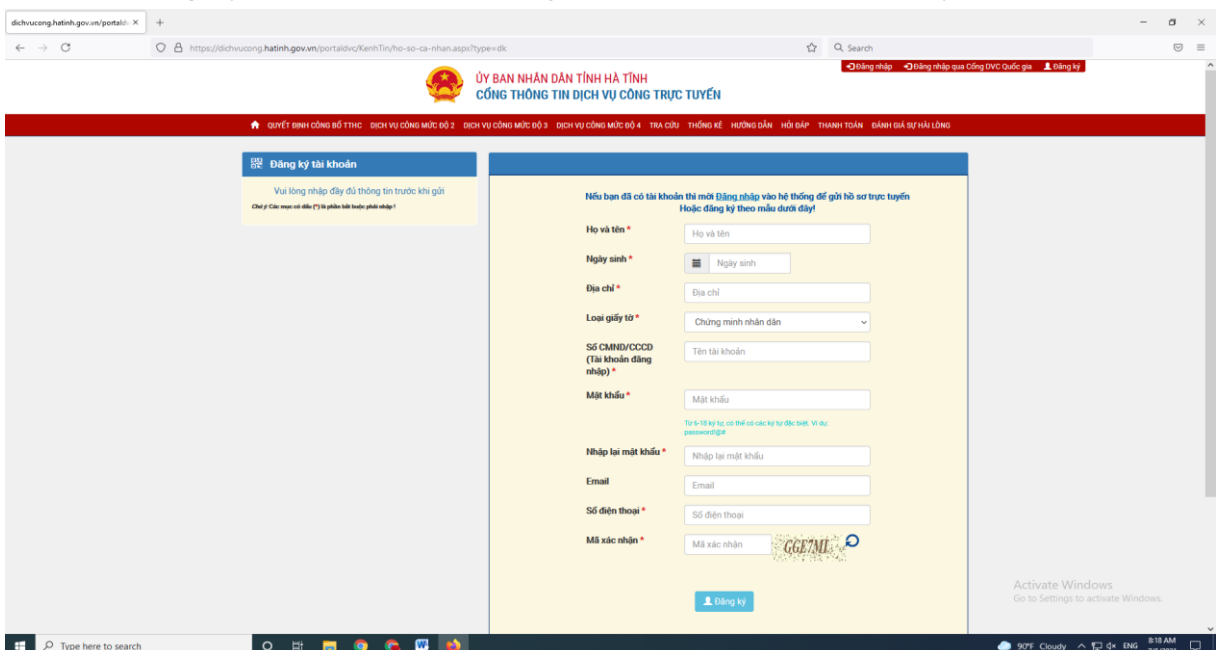
1. Bước 1:

Truy cập vào Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>, xuất hiện giao diện như dưới đây.

- Click vào mục Đăng ký ở phía trên góc phải màn hình:



- Đăng ký tài khoản theo hướng dẫn như hình ảnh dưới đây:



- Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký, hệ thống sẽ báo đăng ký thành công và gửi thông tin về mail cá nhân và tin nhắn qua điện thoại.

2. Bước 2:

- Đăng nhập bằng tài khoản đã tạo (chữ đăng nhập ở phía trên góc phải màn hình nằm ngang hàng với ô đăng ký ở bước 1):

The screenshot shows the website 'CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Public Service Portal). The main navigation bar includes links for 'QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ THỰC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2', 'DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3', 'DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4', 'TRA CỨU', 'THỐNG KÊ', 'HƯỚNG DẪN', 'HỎI ĐÁP', 'THANH TOÁN', and 'ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG'. The main content area is titled 'THEO DÕI TIẾN ĐỘ' (Track Progress) and features a search box for 'TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE' (Track progress of files via website). Below the search box is a note: '* Nhập số biên bản mà bạn nhận được từ hệ thống hoặc cơ quan chức năng sau khi đăng ký hồ sơ thành công và chọn cơ quan chức năng đã tiếp nhận hồ sơ'. There are two buttons: 'ĐĂNG KÝ HỒ SƠ' (Register file) and 'TRA CỨU HỒ SƠ' (Track file). To the right, a section titled 'TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH' (Status of file resolution in Ha Tinh province) shows statistics for 2021: 'Tiếp nhận: 296882 hồ sơ' (Received: 296,882 files) and 'Đã xử lý: 286984 hồ sơ' (Processed: 286,984 files), with a '99.8% Đúng hạn' (99.8% On time) badge. Below this is a 'DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ' (List of files waiting for results) with several entries, each including a name and a status like 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội'.

The screenshot shows the website 'UBND TỈNH HÀ TĨNH' (Ha Tinh Provincial People's Committee) with the title 'HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG' (Public Service System). The main navigation bar includes links for 'CỔNG THÔNG TIN', 'THƯ ĐIỆN TỬ', 'CÔNG BÁO CHÍNH PHỦ', 'ĐIỀU HÀNH TÁC NGHIỆP', 'DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN', and 'VĂN BẢN CHỈ BAO ĐIỀU HÀNH'. The main content area is titled 'Đăng nhập hệ thống' (System login) and features a login form with fields for 'lanth.stp' and a password field, and a 'Đăng nhập' (Login) button. To the right of the login form is a contact information section with fields for 'Điện thoại...' (Phone) and 'Email:...' (Email). Below the login form is a note: 'Khuyến cáo: Sử dụng tốt nhất trên trình duyệt Chrome' (Recommendation: Use best on Chrome browser). At the bottom, there is a link 'Bản quyền thuộc ...' (Copyright belongs to ...).

- Chọn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 hoặc mức độ 4 (thanh màu đỏ phía dưới tên Công Thông tin dịch vụ công trực tuyến):

The screenshot shows the homepage of the 'CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' website. At the top, there is a navigation bar with various menu items. Below the navigation bar, there is a main content area with a search bar on the left and a statistics section on the right. The search bar is titled 'TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE' and has a search input field and a search button. The statistics section is titled 'TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH' and shows that in 2021, 296882 cases were received and 286984 cases were resolved, with a 99.8% completion rate. Below the statistics, there is a list of cases that have been resolved, including names like Lê Văn Linh, Nguyễn Văn Tuyên, Nguyễn Quốc Hòa, and Dương Đình Trình, along with their respective case numbers and categories.

- Chọn Sở Tư pháp ở phía bên trái màn hình:

The screenshot shows the same website, but with a different view. On the left side, there is a list of government agencies (SỞ BAN NGÀNH) with a dropdown menu. The list includes various agencies such as Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, etc. On the right side, there is a search bar titled 'TÌM KIẾM DỊCH VỤ' with a search input field and a search button. Below the search bar, there is a message that says 'Lựa chọn đơn vị tiếp nhận hồ sơ bên trái hoặc tìm kiếm thủ tục!'.

- Sau khi xuất hiện giao diện dưới đây, chọn thủ tục và bấm vào mục Đăng ký để thực hiện:

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Justice. On the left, there is a vertical menu with various service categories such as 'Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh', 'Sở Tài nguyên và Môi trường', etc. The main content area is titled 'SỞ TƯ PHÁP' and includes contact information: 'Địa chỉ: 92 Phan Đình Phùng - TP Hà Tĩnh', 'Số hỗ trợ kỹ thuật: 0393 856654', and 'Email: sotuphap@hatinh.gov.vn'. Below this, there is a search bar and a table of services. The table has columns for 'STT', 'Thủ tục hành chính', 'Mức độ', 'Đơn vị cung cấp', and a 'ĐĂNG KÝ' button. Three services are listed, all with a 'Mức độ' of 4 and provided by 'Sở Tư Pháp'.

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ	Đơn vị cung cấp	
1	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam (Mã TTHC Quốc gia: 2.000488.000.00.00.H27)	4	Sở Tư Pháp	ĐĂNG KÝ
2	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam) (Mã TTHC Quốc gia: 2.001417.000.00.00.H27)	4	Sở Tư Pháp	ĐĂNG KÝ
3	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam) (Mã TTHC Quốc gia: 2.000505.000.00.00.H27)	4	Sở Tư Pháp	ĐĂNG KÝ

3. Bước 3

- Nhập thông tin người nộp theo yêu cầu:

The screenshot shows the 'Tiếp nhận hồ sơ' (Receive Case) form. It is divided into sections for 'Thông tin người nộp' (Applicant Information), 'Thông tin chủ hồ sơ' (Case Owner Information), and 'Nhận trả hồ sơ qua bưu điện' (Receive/Return Case via Mail). The 'Thông tin người nộp' section includes fields for 'Họ tên người nộp', 'Số CMND', 'Số điện thoại', 'Địa chỉ Email', and 'Địa chỉ liên hệ'. The 'Thông tin chủ hồ sơ' section includes fields for 'Họ tên chủ hồ sơ', 'Số CMND', 'Số điện thoại', 'Địa chỉ Email', 'Địa chỉ liên hệ', and 'Nội dung'. The 'Nhận trả hồ sơ qua bưu điện' section has dropdown menus for 'Gửi hồ sơ qua bưu điện' and 'Nhận kết quả qua bưu điện'. At the bottom right, there are buttons for 'Lưu lại', 'Gửi đi', and 'Đăng'.

- Khai, đính kèm hồ sơ theo yêu cầu và nộp hồ sơ:

Tiếp nhận hồ sơ

Gửi hồ sơ qua bưu điện : Không Nhận kết quả qua bưu điện : Không

Thành phần hồ sơ

Tên thành phần	Tệp đính kèm	
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp, theo mẫu BM.LLTP.01.01 hoặc BM.LLTP.01.02	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
Bản sao Giấy chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
Xuất trình bản chính hoặc bản sao có chứng thực Sổ Hộ khẩu hoặc giấy chứng nhận thường trú hoặc tạm trú của người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
Trường hợp có yêu cầu xóa án tích thuộc trường hợp đương nhiên xóa án tích, hồ sơ phải có các giấy tờ sau:	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
+ Đơn xin xóa án tích (có xác nhận của cơ quan hoặc UBND cấp xã nơi đăng ký hộ khẩu thường trú);	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
+ Giấy chứng nhận chấp hành xong án phạt tù (đối với án phạt tù giam) hoặc Giấy chứng nhận chấp hành xong thử thách án treo (đối với án phạt tù nhưng cho hưởng án treo);	<input type="button" value="Chọn file"/>	x
+ Biên lai nộp án phí, trách nhiệm dân sự (nếu có) hoặc Giấy	<input type="button" value="Chọn file"/>	x

4. Bước 4

- Khi hồ sơ nộp thành công, hệ thống sẽ gửi yêu cầu thanh toán số tiền phí, lệ phí (nếu có) qua mail cá nhân đã cung cấp. Cá nhân truy cập vào mail để lấy mã hồ sơ của mình, vào mục “Thanh toán” tại Cổng Dịch vụ công <https://dichvucong.hatinh.gov.vn> và làm theo các bước hướng dẫn để nộp tiền phí.

- Vào ô thanh toán nằm ở thanh ngang phía dưới tên Cổng dịch vụ công:

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ THỰC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRẢ CỨU THÔNG KẾ HƯỚNG DẪN HỒ ĐÁP THANH TOÁN BÁNH GIÁ SỰ HẢI LÒNG

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE

Nhập mã hồ sơ

ĐÁNH GIÁ SỰ HẢI LÒNG
của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
dichvucong.gov.vn

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH

Trong năm 2021 đơn vị đi:

- Tiếp nhận: 300021 hồ sơ
- Đã xử lý: 290070 hồ sơ

99,8%
Đúng hạn

DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ

- Nguyễn Thị Thu - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Đinh Việt Quý - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Lê Thị Thanh - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Lê Văn Linh - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

TRA CỨU THỦ TỤC

— Chọn đơn vị — — Chọn lĩnh vực —

Hiện thị 10 thủ tục mỗi trang Tìm kiếm

Chia, tách, sáp nhập, họp nhất Hội có phạm vi hoạt động trong tỉnh
Chuyển đổi chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III của cá nhân nước ngoài

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

— Chọn đơn vị — — Chọn lĩnh vực —

Hiện thị 10 thủ tục mỗi trang Tìm kiếm

Bổ tu, sắp xếp, ổn định dân cư ngoại tỉnh
Cho phép chuyển nhượng quyền khai thác khoáng sản

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

- Nhập mã hồ sơ lấy từ mail vào ô trống, thực hiện các bước như hướng dẫn:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dichvucong.hatinh.gov.vn/portalduc/KenhTin/thanh-toan.aspx>. The page header includes the logo of the Provincial Public Service Portal and the text 'ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH' and 'CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. The main content area has a blue header with the text 'THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ - LỆ PHÍ HỒ SƠ' and 'Điền mã nhập mã hồ sơ cần thanh toán:'. Below this is a text input field containing '000.01...' and a red button labeled 'Thực hiện'. The footer contains copyright information for the Provincial Public Service Portal, contact details, and a Windows activation watermark.

Hoặc nộp phí, lệ phí (nếu có) qua tài khoản Sở Tư pháp:

1. Tên tài khoản: Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh
2. Số tài khoản: 1015368568
3. Tên ngân hàng: Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Hà Tĩnh
4. Mã ngân hàng: BFTVNVNX 020
5. Địa chỉ ngân hàng: Số 02 đường Nguyễn Thị Minh Khai, thành phố Hà Tĩnh.

- Đăng ký gửi kết quả trả qua Bưu điện (Dịch vụ bưu chính công ích), liên hệ nhân viên bưu điện: Đ/c Trần Thị Mai Trang, điện thoại: 0916.101085;

- Các vấn đề khác liên hệ cán bộ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Đ/c Trần Thị Lân (Điện thoại: 0977.822.146); Đ/c Trần Thị Ngân (Điện thoại: 0943.332.488)/.