

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-TTBCXB

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2023

V/v hướng dẫn huỷ liên kết  
tài khoản VNEID cho trường hợp  
đổi máy điện thoại mới

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo Hà Tĩnh; Công TTĐT tỉnh; Đài PT-TH tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã.

Theo quy định, tài khoản định danh điện tử của công dân chỉ có thể đăng nhập trên một thiết bị duy nhất tại một thời điểm. Vì vậy, công dân không thể sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nhiều thiết bị khác nhau cùng thời điểm. Để tuyên truyền, hướng dẫn người dân huỷ liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới (*Nội dung kèm theo*), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên...trong cơ quan, đơn vị biết cách huỷ liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới, tránh trường hợp mất dữ liệu thông tin cá nhân khi đổi máy không huỷ liên kết tài khoản VNEID.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông thực hiện tuyên truyền nội dung: “*Hướng dẫn huỷ liên kết tài khoản VNEID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới*” trên các nền tảng truyền thông cấp huyện và hệ thống truyền thanh cơ sở để người dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

2. Báo Hà Tĩnh, Công Thông tin điện tử tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Phối hợp với Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tăng cường các bài viết tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, vai trò của Đề án 06.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công an tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB<sub>4</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Văn Tuấn**

## Hướng dẫn hủy liên kết tài khoản VNeID cho trường hợp đổi máy điện thoại mới

(kèm theo Văn bản số /STTTT-TTBCXB ngày /01/2023 của Sở TT&TT)

Theo quy định của Bộ Công an, tài khoản định danh điện tử của công dân chỉ có thể đăng nhập trên một thiết bị duy nhất tại một thời điểm. Vì vậy, công dân không thể sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nhiều thiết bị khác nhau cùng thời điểm.

Theo các điều 8, 9, 12 Nghị định 59, tài khoản định danh điện tử của cá nhân đều có các thông tin cơ bản quan trọng để xác định danh tính. Trong đó, tài khoản định danh điện tử cá nhân được chia thành 2 mức độ với thông tin và giá trị sử dụng không giống nhau.

### **Thông tin tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 1**

Tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 1 gồm các thông tin: Số định danh cá nhân; họ tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính. Trường hợp là người nước ngoài thì có thêm thông tin về số, ký hiệu, ngày, tháng, năm, loại giấy tờ và nơi cấp hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế.

### **Thông tin tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 2**

Tài khoản định danh điện tử cá nhân mức độ 2 có đầy đủ thông tin cá nhân như cấp độ 1, ngoài ra còn có thêm thông tin sinh trắc học là ảnh chân dung, vân tay, GPLX, đăng ký xe, thẻ BHYT...

Để đảm bảo an toàn cho tài khoản định danh điện tử của mình công dân cần chú ý:

- Không chia sẻ thông tin tài khoản cho người khác
- Đăng xuất tài khoản khi cho người khác mượn thiết bị.
- Luôn cập nhật các thông tin về ứng dụng để nắm được các tin tức - thông báo mới nhất về các hướng dẫn an toàn thông tin.

### **Hướng dẫn cách kiểm tra các thiết bị từng đăng nhập VNeID và hủy thiết bị không muốn**

#### **Bước 1:**

Người dùng đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản của mình. Tiếp đến, trong giao diện chính của ứng dụng mọi người sẽ nhấn chọn vào mục Cá nhân ở bên dưới cùng như hình dưới đây.

#### **Bước 2:**

Chuyển sang giao diện mới với các mục quản lý và thiết lập cho tài khoản VNeID. Mọi người sẽ nhấn vào mục Quản lý thiết bị để xem những thiết bị đã từng đăng nhập vào ứng dụng.

#### **Bước 3:**

Kết quả mọi người sẽ nhìn thấy tất cả những thiết bị đã từng đăng nhập vào ứng dụng VNeID với cùng 1 tài khoản. Khi đó, mọi người có thể kiểm tra xem những thiết bị đăng nhập tài khoản VNeID nào đáng ngờ, hay không biết thiết bị đó của ai.

Hoặc với những ai đổi máy mới thì cũng có thể hủy liên kết tài khoản với thiết bị cũ, bạn nhấn vào Hủy liên kết. Lúc này, ứng dụng VNeID sẽ hỏi có chắc chắn muốn hủy liên kết với thiết bị không, nếu muốn chỉ cần ấn vào nút Xác nhận rồi kết thúc.